

# Die allgemeinen Kauf- und Lieferbedingungen der Viverethek. Version 01.2019



Diese Kurzfassung der »Allgemeinen Geschäftsbedingungen« (AGB) gilt für Bestellungen per Telefon, Bestellkarte oder Online und ersetzt alle vorangegangenen.

Wir liefern ausschließlich zu diesen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Die jeweils gültige Vollfassung ist unter [www.viverethek.at/agb.php](http://www.viverethek.at/agb.php) nachzulesen.

**Produktanpreisung.** Die Viverethek ist keine Apotheke. Offerierte Produkte werden ausschließlich zur Körperpflege und nicht als Arzneimittel angeboten. Dennoch kann deren Wirkung vorbeugend oder die Heilung unterstützend wirken. Heilpreisen und Beschreibungen über Wirkungsweisen werden nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt, aber ausdrücklich ohne jegliche Haftung, aus Beschreibungen der Hersteller und aus dem Wissensschatz der Hausmittel, der Volks-, Natur- und Klosterheilkunde recherchiert und nehmen eine Empfehlung Ihres Arztes keinesfalls weg.

**Garantie und Gewährleistung.** Wir garantieren zusammen mit unseren Lieferanten und Herstellern für die hohe Qualität und Zuverlässigkeit der angebotenen Produkte. Zusätzlich bemühen wir uns um sorgfältigen Service. Gewährleistungen erfolgen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, d.h. 24 Monate ab Warenerhalt. Ist ein Austausch oder eine Verbesserung nicht möglich (zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), so hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung). Die Haftung für Folgeschäden sowie sonstiger Sach- und Vermögensschäden ist, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ausgeschlossen.

**Widerrufsbelehrung, 14-tägige Widerrufsfrist & 14-tägiges Rückgaberecht.** Sollte Ihnen ein gelieferter Artikel nicht gefallen, nehmen wir ihn innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung - aber nur unversehrt, unbenutzt und ausschließlich in unserer nicht angebrochenen, versiegelten Originalverpackung - zurück [ > mehr zum Thema "**Originalverpackung**"\* lesen Sie weiter unten]. Als Nachweis des Zustellungszeitpunktes gilt jenes vom Zusteller benannte Datum, unabhängig von etwaigen Sondervereinbarungen des Empfängers mit dem Zusteller.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Warenzustellung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - gleichzeitig durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (und zusätzlich für Kunden in Deutschland: auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB und auch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.)

Bei telefonischer Bestellung, die ebenfalls verbindlich ist, erhalten Sie „allgemeine Kauf-, Liefer- u. Geschäftsbefehle“ noch einmal schriftlich mit der Lieferung zugestellt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an: Viverethek | Christian Schwingenschlögl | 3950 Gmünd-Grillenstein | Österreich | Grillensteiner Strasse 5 | Email: [info@viverethek.at](mailto:info@viverethek.at) | Fax: 0043 2852 532 634 | mit ladungsfähiger Anschrift des Widerrufsadressaten.

*Ergänzung per 02.04.2014 für Online-Bestellungen / Einkäufe:* Mustertext für eine Rücktrittserklärung:

> An Viverethek-Versand, Grillensteiner Strasse 5, 3950 Gmünd - Grillenstein, Österreich.

> Anschrift/Adresse des Bestellers / Käufers.

> Ich nehme das Widerrufsrecht im Rahmen der 14-tägigen Widerrufsfrist in Anspruch und trete von der Bestellung / vom Kauf zu - Bestelldatum und/oder Rechnungsnummer - zurück. Warenlieferungen die bereits eingetroffen sind oder sich auf dem Anlieferungsweg befinden (d.h. das Auslieferungslager der Viverethek bereits verlassen haben) sende ich umgehend auf meine Kosten zurück.

> Eine Begründung ist nicht zwingend erforderlich, würde aber das Qualitätsmanagement der Viverethek hilfreich unterstützen.

> Datum und Signatur.

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogener Nutzen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Waren nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, haben Sie Wertersatz zu leisten bzw. bei vollständiger Entwertung die komplette Kaufsumme zu erstatten. Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn deren Verschlechterung ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung und der Ware, für uns mit deren Empfang. **Streitschlichtungsstelle** (EU-Kommission zur OS- bzw. ODR-Plattform): <http://ec.europa.eu/odr>

**Rücksendungen und Kostentragungspflicht.** Die Kosten der Rücksendung hat der Besteller zu tragen. Frankieren Sie bitte mit genügend Porto und berücksichtigen Sie, das wir keine "unfrei" verschickten Sendungen annehmen können! Wir ersuchen um Verständnis, dass geöffnete und angebrochene Packungen von Widerruf- und Rückgaberechten ausdrücklich ausgeschlossen sind, ausgenommen bei berechtigtem Mangel. Die der Warenlieferung beiliegende Rechnung bleibt in jedem Fall unverändert aktuell. Bitte bezahlen Sie rechtzeitig, um keine beiderseits unliebsame Mahnung/Zahlungserinnerung mit entsprechend hohen Spesen zu erhalten. Den Kaufpreis ordentlich zurückgesendeter Ware überweisen wir umgehend auf das Bankkonto Ihrer Angabe, wie auch bei berechtigtem Anspruch (=Warenmangel)

EUR 5,95 als Ersatz des berechneten Versandkostenanteils. Sollten Sie daraufhin eine neu ausgestellte Rechnung mit aktuellem Saldo wünschen, so teilen Sie uns dies bitte mit.

**\*Was ist unter »Originalverpackung« zu verstehen:** Die Produkte stammen aus sensiblen Körperpflege- und Nahrungsmittelbereichen. Wir verschweißen jedes einzelne Produkt zusätzlich zur Verpackung des Herstellers in einem transparenten Beutel, einerseits als Schutz während des Transports, andererseits als expliziter Nachweis der original versiegelten Ware. Nur diese Komplettverpackung gilt als „Originalverpackung“. Widerrufs- und Rückgaberecht können ausschließlich bei intakter Originalverpackung in Anwendung gebracht werden.

**Information über die Gefahrtragung bei Lieferung.** Wenn wir die Ware übersenden, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Unternehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushandigung der Ware an den Beförderer über. Mangels anderer Vereinbarung erwirbt der Verbraucher zugleich mit dem Gefahrenübergang das Eigentum an der Ware.

**Verlässlichkeit von Lieferungen.** Wir sind bemüht, alle angepriesenen Waren ständig verfügbar zu halten um sie prompt zu versenden. Manchmal jedoch sind auch wir nicht vor Unvorhersehbarem gefeit. Für diesen - hoffentlich besonders seltenen Fall - möchten wir um Nachsicht ersuchen. Gründe für Ausfälle können vielfältig sein und unterliegen meist nicht unserem Einfluss, wie etwa Naturkatastrophen, Ernteeinbußen, politische Umwälzungen oder ganz einfach Fehler, wie sie Menschen trotz aller Bemühungen - aber auch Computer - machen können.

**Preise.** Alle Preise sind in Euro (EUR) einschließlich der in Österreich gültigen MwSt./Ust. angegeben. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Kaufbestellung. Diese sind vor Vertragsschluss im gedruckten Katalog oder bei online-Bestellung im elektronischen Warenkorb samt danach in der, an den Kunden übersendeten Bestellbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen diese zu Lasten des Bestellers (Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Zollamt).

Sämtliche angegebenen Katalogpreise gelten bis auf Widerruf. Als Katalog ist auch das Angebot im Internet zu verstehen. Mit dem Erscheinen des jeweils neuen Kataloges verlieren alle früheren Preise ihre Gültigkeit. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit der Preisauszeichnung, bemühen uns aber, diese jederzeit fehlerfrei zu halten.

Der Vertrag kommt generell erst zustande, wenn wir in Ausführung Ihrer Kaufbestellung die Ware liefern.

**Mindestbestellwert.** Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von € 25,-.

**Versandkostenanteil für Lieferungen in Österreich.** (Ergänzend ab 01.01.2019: Keine Lieferungen nach Deutschland oder in das andere europäische Ausland)

Für jede Bestellung berechnen wir einen Versandkostenanteil von € 5,95, ganz gleich, wie groß und schwer Ihr Paket ist.

Wenn wir Ihre Bestellung unvorhergesehen in mehreren Teilen ausliefern, berechnen wir den Versandkostenanteil selbstverständlich nur einmal.

**Lieferung / Paketzustellung.** Wir sind bestrebt, das Warenpaket prompt (d.h. noch am selben oder spätestens darauffolgenden Werktag) in die Zustellverantwortlichkeit von »DHL« zu übergeben. Kundenseitig mit dem Zusteller abgeschlossene Empfängervereinbarungen, wie etwa Abstellgenehmigungen oder Paketübernahme durch Dritte haben für das Rechtsgeschäft keine Relevanz.

Sämtliche Artikel sind in der Regel prompt ab Lager verfügbar. Bedenken Sie bitte, dass unsere Produkte keine Massenartikel sind und es deshalb in seltenen Fällen und trotz aller Bemühungen zu einer unvorhergesehen langen Lieferzeit kommen kann. Für solchen Fall behalten wir uns vor, Ihren Auftrag auch in Teillieferungen innerhalb von 30 Tagen auszuführen.

**Wie Sie zahlen können.** [ Die Original-Rechnung liegt immer der jeweiligen Warensendung bei. ] Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

**1. Rechnung mit Zahlschein:** Zahlen/überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, wir liefern schließlich im Vertrauen auf Redlichkeit. Wenn Sie nicht innerhalb dieser Frist zahlen, zwingen uns wirtschaftliche Gründe, € 7,95 für die erste, € 11,95 für die zweite und € 12,50 für die dritte Mahnung, + 1% Zinsen pro Monat (12% p.J.) zu berechnen. Weiters sind wir berechtigt, bei Zahlungsverzug neben den Mahnspesen auch außergerichtliche Anwalts-, Forderungs- und Inkassokosten in Rechnung zu stellen.

**2. Barzahlung bei Warenabholung im Abholmagazin:** Sie können vorbestellte Waren unter Einsparung des Versandkostenanteils und ausschließlicher Barzahlung im Endo-Haus, 3950 Gmünd, Schremser Strasse 29, Mo-Do 8.00-12.00 & 13.00-16.45 + Fr 8.00-12.00 Uhr abholen.

**Datenschutzinformation.** Wir speichern sämtliche personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen von E-Mail-Anfragen und Bestellungen zum Zwecke des Einkaufsvorganges und zur Vertragsabwicklung übermitteln (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.), sowie zur weiteren Pflege von Kundenbeziehungen. Wir verpflichten uns selbstverständlich zu einem umfassenden Schutz Ihrer persönlichen Daten nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Darüber hinaus sichern wir freiwillig zu, Ihre Angaben und Daten nicht zu vermarkten.

Die Daten werden bis auf Ihren schriftlichen Antrag zur Löschung bei uns gespeichert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur dann erfasst, wenn Sie Angaben freiwillig, im Rahmen einer Anfrage oder zum Abschluss eines Vertrages oder über die Einstellungen ihres Browsers tätigen. Sollten wir Daten an externe Dienstleister weitergeben, so werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die gewährleisten, dass die Weitergabe im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes erfolgt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen von §8 DSGVO, §96 TKG. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, die Empfänger und über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung Ihrer Daten. Kontaktieren Sie uns dazu an der u.a. Adresse. Diese Datenschutzrichtlinie gilt ab dem im Kopf dieser AGB angeführten Datum. Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Website bekannt gegeben. Sie sollten diese daher regelmäßig auf Neuerungen oder Änderungen überprüfen. Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder sonstige Anfragen bezüglich dieser Datenschutzrichtlinie haben, kontaktieren Sie uns an der im Impressum angeführten Adresse.

**Sonstiges.** Unser Angebot ist freibleibend und gilt ausschließlich nach in Österreich praktiziertem Recht. Vertrags-, Kauf- und Geschäftssprache ist Deutsch. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Lieferung der Ware zustande. Die Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Auftrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Viele der Produkte sind von Hand hergestellt und keine Massenartikel, deshalb können Abweichungen von den Abbildungen und Katalogangaben vorkommen, für die wir nicht haften.

Auf die geschlossenen Verträge ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Erfüllungsort ist in jedem Fall A-3950 Gmünd. Als Gerichtsstand gilt das sachlich zuständige Gericht für 3950 Gmünd. Als anwendbare gewerbe- oder berufsrechtliche Vorschrift gilt die *Österreichische Gewerbeordnung (GewO)*, aufrufbar unter <http://www.ris.bka.gv.at>

**Standort. | Verantwortlichkeit. | Geschäftszeiten. | Steueridentifikation.**

Viverethek - Versand: 3950 Gmünd-Grillenstein . Österreich | Austria . Grillensteiner Strasse 5 . Geschäftsführung: Ing. Christian Schwingenschlögl.

Geschäftszeiten: Mo - Do 8.00 - 12.00 & 13.00 - 16.45 Uhr, Fr 8.00 - 12.00 Uhr

Viverethek - Abholmagazin im Endo-Haus: 3950 Gmünd . Österreich | Austria . Schremser Strasse 29 . Geschäftszeiten: Mo - Do 7.45 - 12.00 & 13.00 - 16.45 Uhr, Fr 7.45 - 12.00 Uhr

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bei der Finanz in Österreich: Christian Schwingenschlögl | ATU18005101.